

福禄克网络的 EtherScope ES 网络通助 New York Times 纽约时报透视 支撑关键业务的网络

美国福禄克网络公司



对于纽约时报来说，他们的网络的重要性不仅在于让纽约时报和波士顿环球报及时提供最新的全球新闻和信息，还要支持通过他们下属的其它新闻通讯媒体来发布新闻。

该公司运做着 21 家地方性媒体、8 家与网络相关的电视台、3 个杂志、两个纽约城市电台以及一家新闻图片服务机构。不用说，网络的故障必然会导致信息流的中断，因此纽约时报的 IT 部门必须要时刻警惕网络状况，预防故障发生。

IT 部门独立于美国弗吉尼亚州诺福克市的共享服务中心，该服务中心主要管理财务、收益、人力资源以及将近 5000 个雇员的 IT 服务。所有这些共享的服务数据依赖于两个帧中继网络来维护 6800 个站点，为整个公司提供互联互通服务。

有限的网络透视能力带来的挑战

作为高级的网络工程师，Bryan Dunleavy 的工作就是确保 IT 部门可以有效地管理网络运转、处理网络故障并优化整个网络性能。Bryan 带领四名网络工程师来保证 14 家报纸、8 个电视台的网络正常运转，同时提供对不同局域网的咨询。

为了能更积极地应对问题，IT 部门利用 HP OpenView 开发了一套更自动化的故障检测方法。这就可以帮助他们更早地查看到网络趋势并测量所有线路的利用率。如果硬件出现故障，他们就可以在故障导致其它站点问题之前就发现它。

虽然他们将网络分析工具与趋势分析结合在了一起，但仍需查看更多的网络信息。他们的网络设备在核心层使用第三层交换技术，在接入层则使用第二层交换技术。当他们接入 VLAN 时候无法看到所有的子网，也无法理解交换机的 SNMP 数据。他们需要获取整体的网络信息。例如，他们不能同时读取一个交换机以外的所有信息，因此必须要开发自己的工具来查看网络设备的图形化视图。

解决方案的第一步

这就是 ES 网络通引起人们注意的地方。Bryan 一直在寻找一种更简单的方式来获取交换机和子网连接的下一层信息以及查看网络部署状况的能力。在使用 ES 网络通之前，他们可以查看存储的 Cisco SNMP 信息，但有了 ES 网络通后，他们可以深入地分析数据。他们可以全面地查看可用接口、活动端口、MAC、IP、SNMP 名称以及链路速度。Bryan 说：“无需费力，ES 网络通就可以帮助我们快速地在子网上搜索我们所需的信息。”

使用 ES 网络通，Bryan 还可以比以前更简便地管理网络的 VLAN。他可以识别搜索到的交换机接口上的 VLAN 配置，还可以查看接口状况、连接的主机详情以及接口的趋势数据。过去他的管理 VLAN 不能显示交换机，但现在 Bryan 可以简单地添加交换机和用户自定义设备，因此他可以全面地查看整个交换网络。ES 网络通可以更减低解决问题，追踪配置变化，这是因为它可以为每个搜索到的设备自动定位最近的交换机、接口和 VLAN。

大多数 IT 部门每天都要花费大量时间进行基本的网络故障诊断，其中包括电缆测试到子网测试等一切。Bryan 说：“现在我们可以了解到什么机器连接在什么端口，几乎是瞬间就可得到结果。IT 部门现在可以从其它网络问题中隔离出硬件或

电缆故障。电缆测试变得异常轻松。ES 网络通可以方便地识别电缆长度、短路、开路、跨接、错接和串绕，即使是在运行中的网络也可以进行电缆测试。

立刻就可看到不同

对于 IT 部门来说使用 ES 网络通最具价值的部分是您可以毫不费力地立即使用它。这就意味着 Bryan 和他的团队可以快速地解决故障，而不必在处理网络故障前花费心思选择工具。Brian 说：“我们的人员不需要经过培训就可轻松使用 ES 网络通，因为它的用户界面非常直观。我们随时可以查看网络的健康状况，3 个 LED 指示灯可清晰地显示利用率、冲突、错误和传输帧。”

除此以外，他们还可以将 ES 网络通放置在远程站点，将它接入本地网络，然后借助他们的 WEB 浏览器监测和识别问题。Bryan 补充说：“远程控制功能真的是非常棒。我们可以通过 WEB 来进行安全地远程访问和控制，这在以前是无法实现的。”

他们还可以借助 ES 网络通对网络进行文档备案，生成 XML 格式的测试报告。该报告会对网络特性、基线性能、设备列表、问题日志以及交换机端口统计信息进行记录，所有的报告文件都可通过 WEB 查看。

着眼与未来

ES 网络通可以帮助 IT 部门测试全双工 10/100/1000Mbps 铜缆以太网，随着未来的发展还将支持无线网等。New York Times 公司期望他们的网络可以提供给自身大量支持，让他们的用户可以每天正常阅读到精确、快速、有远见性的新闻报道。在网管策略和象 ES 网络通这种工具的帮助下，IT 部门就可以实现他们的承诺，帮助公司及时发布全世界新闻和信息。