

服务承诺书

为保障电力项目安全运行，我公司就生产的电瓷绝缘子产品，郑重作出如下承诺：

一、质量承诺

本公司产品严格执行国家及电力行业标准，出厂均检验合格。在正常安装使用情况下，产品质保期为合同货物通过验收并投运后 108 个月。质保期内因产品本身质量问题，我方免费更换、维修，并承担相关费用。质保期满后提供终身维保，只收取合理成本费用。

二、供货服务承诺

严格按合同约定按时供货，保证规格、数量准确。货到现场配合客户验收，如有破损、缺件等问题，及时无偿补齐更换。

三、技术与售后承诺

提供产品选型、技术咨询服务，配合项目技术对接。接到客户问题反馈，2 小时内响应；需要现场处理的，24 小时到达现场处置。提供技术指导，常备备品备件，保障维修需要。

四、诚信承诺

坚决不以次充好，严格履行合同及本承诺书约定，自愿接受客户监督，承担相应责任。

本承诺书加盖公章生效。



承诺单位（盖章）：

日期：2026 年 9 月 4 日