

保修服务和客户返修的约定

我们销售的产品都经过了严格的测试。我们所有的产品都有一套完整的程序来保证。



我们的保修承诺

上海平信机电、上海迈信诺公司保证您从我司购买的产品在工艺和材料上是完好的，如果您发现在我们保修范围的产品出现质量问题，自出货之日起五年内给予有限保修或更换部件。



非保修范围的产品问题

我们的保修范围仅限于正确使用情况下的产品是自身制造工艺或材料上的缺陷。不包括用户人为的损坏、滥用、无授权的改动、无授权的维修，自行打开封口检修，雷击或电源浪涌破坏，过热或过冷，粉尘以及腐蚀性环境造成的产品损坏。本保修范围也不包含外壳、机箱、机架、接插件以及附件在正常情况下的磨损和老化。本保修承诺不适用于任何遗失、涂改或损坏了序列号的产品。

非保修范围内的产品将会发生修理费用及运保费。



义务范围

如果这些产品无法执行应有的功能，您可以按照上述的有关规定要求我们给予维修或者更换部件。我们对在产品使用过程中而造成的财产损失不负丝毫责任，其中包括（但并不只限于）利润的损失、数据的丢失、制品的毁损或引发的意外事故。上海平信机电、上海迈信诺公司不承认其它任何的口头说明或暗示的保证，用户使用该产品将同时被视为同意接受这些条款。是否派遣技术人员到现场、更换零部件或整机（取决于贸易合同），其服务提供取决于零部件供货情况、地理限制（现场服务在某些地区不提供）以及贸易合同的条款。故障零部件必须返还给制造商或付费购买。用于更换的零部件或整机可能是经修复过的。



如何获得保修服务

所有要求返回检测的产品都必需有返回单，可以通过以下任何一种方式获得：

- ◆在www.spmat.com下载，填写相应的表格，传真到 021-6277 5787
- ◆发送邮件至mei@spmat.com 索取
- ◆拨打电话 021-3227 0811 与我们的技术支持工程师联系

一旦技术支持工程师判断是产品的硬件问题，可能将要求您将产品寄（运）回上海迈信诺公司，为了避免在运输过程中造成产品的损坏，您必须使用我们的原包装或安全、可靠地对产品进行重新包装。

若用户需要提供现场服务、检测、维修的，所发生的旅差费将可能由用户承担。



运输说明

运输返修产品至上海平信机电、上海迈信诺公司时请选择预付费方式，邮寄地址见下：

上海迈信诺自动化技术有限公司

邮政编码：200060

地址：上海市西康路 1068 号 A 8 E

电话：021-3227 0811

我们一般会在两周内完成检测或维修工作。在保修范围内的，上海平信机电、上海迈信诺公司将支付返回维修产品的运保费，但没有责任承担返修产品运输至上海平信机电、上海迈信诺公司的运保费或返回海外原厂所发生的任何海关手续费和关税等相关费用。



超出保修期

上海平信机电、上海迈信诺公司对所有销售的产品都提供服务，您可通过各种方式得到您需要的服务。我们对超出保修期的故障产品同样提供维修服务，我们产品的维修费用比较经济，可以专门为您提供准确的报价。对于因雷击、电源浪涌、进水以及类似的毁灭性损坏的产品可能不能被修复的，这时我们会建议您重新购买更换。我们的维修周期通常是 1 天~4 周，取决于维修备件供应。